

สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม

ที่ ๑๙๖/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม และหน่วยงานในต้นสังกัด เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในหน่วยบริการ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหาควบคุมกำกับ ติดตามและระบบสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือระบบป้องกัน ระบบเฝ้าระวัง และระบบไกล่เกลี่ย เพื่อแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย ดังนี้

๑. นายมิตร บุญชุม	สาธารณสุขอำเภอพนม	ประธาน
๒. นางวรรณศรี นิลศิริ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	รองประธาน
๓. นางนิตยา ทองยวน	เจ้าพนักงานสาธารณสุขอาวุโส	กรรมการ
๔. นายรุ่งธรรม ภูประเสริฐ	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๕. นางพิกุล วงศ์พรีต	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. นายกิตติพงษ์ สองวิหค	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางเนตรดาว โกไศยกานนท์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางสาวสุภาพร สุขเวช	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางวิพร วิทิพย์รอด	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางสาวธราวดี ลำสกุล	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	กรรมการ
๑๑. นางประไพพรรณ ทิพย์สุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๒. นางสาวสุทิดา ชิตจ้อย	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	กรรมการ
๑๓. นางสาวกมลพร แก้วหนู	แพทย์แผนไทย	กรรมการ
๑๓. นายสรรเพชญ เรืองอร่าม	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	เลขานุการ
๑๔. นางนงลักษณ์ บุญกันภัย	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีหน้าที่

๑. เฝ้าระวังเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยง และที่มีแนวโน้มว่าจะบานปลายถึงขั้นร้องเรียน ฟ้องร้องเป็นคดีทางการแพทย์ และฟ้องเป็นคดีแพ่งและอาญา
๒. ร่วมปรึกษาหาแนวทาง เพื่อวางแผนการเจรจาความขัดแย้ง
๓. ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

๔. ให้ทีม...

๔. ให้ทีมเจรจาไกล่เกลี่ย สามารถเดินทางไปราชการเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ๆได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดความสัมฤทธิ์ โดยเบิกค่าใช้จ่ายการเดินทางไปราชการจากต้นสังกัดตามระเบียบ

๕. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายมิตร บุญชุม)

สาธารณสุขอำเภอพนม